

# REKLAMAČNÍ ŘÁD

## 1. Základní ustanovení

- Tento reklamační řád obsahuje informaci o podmínkách, rozsahu a způsobu uplatnění práv z odpovědnosti za vady věcí, které zákazníkovi prodala společnost Gemini oční optika s.r.o..

## 2. Záruka

- Společnost Gemini oční optika s.r.o. (dále jen "Gemini oční optika ") odpovídá za vady věci, které má věc v rozporu s ujednáním v kupní smlouvě.
- Vada, která vznikla neodbornou montáží či jinou úpravou/opravou (dále jen „montáž“) bude považována za vadu věci, pokud taková byla provedena společností Gemini oční optika nebo jinou osobou výslovně pověřenou společností Gemini oční optika k provedení montáže.
- Společnost Gemini oční optika rovněž odpovídá za vady v případě, kdy věc má vady v důsledku montáže provedené zákazníkem na základě nesprávných pokynů poskytnutých společností Gemini oční optika v návodu.

## 3. Záruční doba

- Záruční doba na výrobky prodávané společností Gemini oční optika činí 24 měsíců ode dne převzetí věci zákazníkem. Stanoví-li tak právní předpis, je záruční doba u věci nebo jejích součástí, vymezených právním předpisem, delší.
- Je-li na prodávané věci, jejím obalu nebo návodu k ní připojeném vyznačena v souladu se zvláštními právními předpisy lhůta k použití věci, skončí záruční doba uplynutím této lhůty.

## 4. Běh záruční doby

- Doba od uplatnění práva z odpovědnosti za vady až do doby, kdy zákazník po skončení opravy byl povinen věc převzít, se do záruční doby nepočítá. Společnost Gemini oční optika vydá zákazníkovi potvrzení o tom, kdy právo uplatnil, jakož i o provedení opravy a o době jejího trvání.
- Dojde-li k výměně reklamované věci za jinou, začne běžet záruční doba znovu od převzetí nové věci. Totéž platí, dojde-li k výměně součástky, na kterou byla poskytnuta záruka s tím, že běh nové záruční doby se vztahuje pouze na vyměněnou součástku, nebo na vady věci způsobené v důsledku použití takové vyměněné součástky.

## 5. Uplatnění práv z odpovědnosti za vady

- Práva z odpovědnosti za vady se uplatňují u společnosti Gemini oční optika, zejména v obchodě/provozovně, ve kterém zákazník věc zakoupil, případně v kterémkoliv jiném místě stanoveném právními předpisy.
- Je-li však v záručním listě uveden jiný podnikatel určený k opravě, který se nachází ve stejném místě, jako společnost Gemini oční optika nebo v místě pro kupujícího bližším, může zákazník uplatnit právo na opravu u podnikatele určeného k provedení záruční opravy. Podnikatel určený k opravě je povinen opravu provést ve lhůtě dohodnuté při prodeji věci mezi společností Gemini oční optika a zákazníkem.
- Při uplatnění práv z odpovědnosti za vady předloží zákazník doklad o nákupu zboží a záruční list, který zákazník obdržel se zakoupeným výrobkem. Záruční list informuje o podmínkách záruky. Součástí záručního listu je návod na údržbu a ošetřování brýlí/slunečních brýlí a brýlových čoček. Reklamací nelze úspěšně uplatnit, pokud dojde k poškození brýlí/slunečních brýlí nebo brýlových čoček z důvodu nedodržení zásad o účelovém použití brýlí/slunečních brýlí a brýlových čoček anebo v důsledku zanedbané řádné údržby dle návodu na údržbu.

## 6. Způsob vyřízení uplatnění práv z odpovědnosti za vady

- Pověřený pracovník společnosti Gemini oční optika rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů ode dne řádného uplatnění reklamace. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamací včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne řádného uplatnění reklamace, pokud se společnost Gemini oční optika se zákazníkem nedohodne na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty má zákazník stejná práva, jako by se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit.
- Odstranitelné vady - jde-li o vadu, kterou lze odstranit, má zákazník právo, aby byla bezplatně, včas a řádně odstraněna. Není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, může kupující požadovat výměnu věci, nebo týká-li se vada jen součásti věci, výměnu součásti. Není-li takový postup možný, může zákazník žádat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit.
- Neodstranitelné vady - jde-li o vadu, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby věc mohla být řádně užívána jako věc bez vady, má zákazník právo na výměnu věci nebo má právo od smlouvy odstoupit. Táž práva přísluší zákazníkovi, jde-li sice o vady odstranitelné, jestliže však zákazník nemůže pro opětovné vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad věc řádně užívat.
- Vadou není: (a) opotřebení výrobku způsobené jeho obvyklým užíváním, (b) změna brýlí/slunečních brýlí nebo brýlových čoček v důsledku nedodržení pokynů uvedených v Informaci o údržbě, (c) mechanické poškození brýlí/slunečních brýlí a jejich částí nebo mechanicky poškozených brýlových čoček způsobených zákazníkem nebo jinou osobou (s výjimkou podle čl. 2.2 výše)

## 7. Závěrečná ustanovení

- Tento reklamační řád platí pro všechny provozovny společnosti Gemini oční optika. Musí být viditelně vyvěšen v každém z těchto obchodů.
- Tento reklamační řád se řídí právními předpisy České republiky. Reklamační řád byl zpracován dle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů a vztahuje se na spotřební zboží, u něhož jsou v záruční době uplatňována práva kupujícího z odpovědnosti za vady (reklamací).
- V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je  
**Česká obchodní inspekce**  
Ústřední inspektorát – oddělení ADR  
Štěpánská 15  
120 00 Praha 2  
Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)  
Web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)
- Tento reklamační řád je účinný ode dne jeho podpisu jednatelem společnosti Gemini oční optika.

Dne: 19.2.2020

MUDr. Pavel Stodůlka, Ph.D. FEBOS-CR,  
JEDNATEL

